



www.dolkom.pl
e-mail: dolkom@dolkom.pl

**Dolnośląskie Przedsiębiorstwo
Napraw Infrastruktury
Komunikacyjnej DOLKOM spółka
z ograniczoną odpowiedzialnością
50-502 Wrocław, ul. Hubska 6**



Prezes Zarządu Sekretariat : tel. (71) 717 5630 tel. (71) 717 5942 fax. (71) 717 5164	Członek Zarządu Dyrektor ds. Techniczno-Handlowych: tel. (71) 717 3419	Członek Zarządu Dyrektor ds. Ekonomiczno-Finansowych: tel. (71) 717 1124	DTI Tel. +48 799 074 103 t.gudowski@dolkom.pl
---	---	---	---

DTI-002/06/24

Wrocław, 03.06.2024

Zapytanie ofertowe

Spółka Dolnośląskie Przedsiębiorstwo Napraw Infrastruktury Komunikacyjnej DOLKOM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Hubskiej 6, 50-502 Wrocław, prosi o złożenie oferty cenowej na zakup oprogramowania i wdrożenie systemu do zarządzania informacją i zdarzeniami bezpieczeństwa klasy SIEM/SOAR zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem niniejszego zapytania jest zakup wg. poniższej specyfikacji, w której zawarto ważniejsze funkcjonalności:

- Licencja musi umożliwiać podłączenie, co najmniej 300 urządzeń będących źródłem logów;
- Konsola zarządzająca posiadająca własne GUI (interfejs graficzny) będąca częścią całego systemu, umożliwiającą administrację, zarządzanie oraz monitorowanie urządzeń;
- System realizować musi m.in. następujące zadania:
 - a) Korelacja danych pochodzących z różnych źródeł w czasie rzeczywistym, w celu wykrycia zaawansowanych zagrożeń lub eliminacji fałszywych alarmów
 - b) Zbieranie, zapisywanie i przechowywanie logów na czas określony przez prawo i regulaminy wewnętrzne, na zasadach gwarantujących ochronę ich integralności
 - c) Wykrywanie zagrożeń, awarii i innych problemów na podstawie logów i metryk pozyskiwanych z urządzeń i systemów informatycznych
 - d) Zarządzanie incydentami bezpieczeństwa, w tym wykrywanie, ustawianie statusów i rozwiązywanie incydentów
- System umożliwiać powinien m.in.:
 - a) Zarządzanie informacją i zdarzeniami bezpieczeństwa z dołączonych źródeł w czasie rzeczywistym
 - b) Tworzenie własnych, nieprzewidzianych przez producenta funkcjonalności związanych z analizą danych obejmujących mechanizmy pobierania danych, raporty, dashboardy i formularze, funkcje analityczne, wizualizacje, powiadamianie o incydentach
- W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy i wdroży rozwiązanie w ciągu 15 dni roboczych licząc od dnia zamówienia na środowisku Zamawiającego
- Wykonawca oferuje serwis lokalnie:
 - a) W przypadkach krytycznych w ciągu 6 godzin od zgłoszenia
 - b) W pozostałych przypadkach w ciągu 24 godzin od zgłoszenia

KRS: 0000028640 Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabryczna VI Wydział Gospodarczy Kapitał zakładowy; 218 549 000,00 PLN	Konto: ING Bank Śląski S.A. Nr 98 1050 0086 1000 0090 3067 9816 Santander Bank Polska S. A. Nr 48 1500 1793 1217 9005 9732 0000
REGON: 932662047 NIP: 899-24-18-059	



www.dolkom.pl
e-mail: dolkom@dolkom.pl

**Dolnośląskie Przedsiębiorstwo
Napraw Infrastruktury
Komunikacyjnej DOLKOM spółka
z ograniczoną odpowiedzialnością
50-502 Wrocław, ul. Hubska 6**



Prezes Zarządu Sekretariat : tel. (71) 717 5630 tel. (71) 717 5942 fax. (71) 717 5164	Członek Zarządu Dyrektor ds. Techniczno-Handlowych: tel. (71) 717 3419	Członek Zarządu Dyrektor ds. Ekonomiczno-Finansowych: tel. (71) 717 1124	DTI Tel. +48 799 074 103 t.gudowski@dolkom.pl
---	---	---	---

- Wykonawca oferuje serwis zdalny:
 - W przypadkach krytycznych w ciągu 1 godziny od zgłoszenia
 - W pozostałych przypadkach w ciągu 24 godzin od zgłoszenia

Oferta powinna zawierać cenę zakupu licencji, wdrożenie, oraz roczne wsparcie ze strony dostawcy/producenta

Termin i miejsce składania ofert:

Oferty cenowe należy dostarczyć mailowo na adres t.gudowski@dolkom.pl do dnia 10.06.2024, w formie zawierającej ceny netto.

Opis kryterium, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze ofert:

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o zgodność ze specyfikacją oraz oferowane funkcjonalności systemu 75%, czas reakcji serwisu oraz mobilność 20%, kryterium cenowe 10%, oraz termin dostawy 5%.

Informacje o negocjacjach handlowych po złożeniu ofert:

Zamawiający po złożeniu ofert przeprowadzi dodatkowe negocjacje handlowe z Oferentami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty cenowe.

Płatność:

Płatność nastąpi w formie przelewu w ciągu 14 dni od dostarczenia kompletu przedmiotu zamówienia.

Zamawiający zastrzega możliwość zakończenia postępowania bez wyboru oferenta.

Sprawę prowadzi Dział Teleinformatyki

Kontakt: Tomasz Gudowski, tel.: 799-074-103, e-mail: t.gudowski@dolkom.pl

Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 14:00.

KRS: 0000028640 Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabryczna VI Wydział Gospodarczy Kapitał zakładowy; 218 549 000,00 PLN	Konto: ING Bank Śląski S.A. Nr 98 1050 0086 1000 0090 3067 9816 Santander Bank Polska S. A. Nr 48 1500 1793 1217 9005 9732 0000
REGON: 932662047 NIP: 899-24-18-059	   