



www.dolkom.pl
e-mail: dolkom@dolkom.pl

**Dolnośląskie Przedsiębiorstwo
Napraw Infrastruktury
Komunikacyjnej DOLKOM spółka
z ograniczoną odpowiedzialnością
50-502 Wrocław, ul. Hubska 6**



| | | | |
|---|---|---|---|
| Prezes Zarządu Sekretariat : tel. (71) 717 5630 tel. (71) 717 5942 fax. (71) 717 5164 | Członek Zarządu Dyrektor ds. Techniczno-Handlowych: tel. (71) 717 3419 | Członek Zarządu Dyrektor ds. Ekonomiczno-Finansowych: tel. (71) 717 1124 | DTI Tel. +48 799 074 103 t.gudowski@dolkom.pl |
|---|---|---|---|

DTI-005/08/25

Wrocław, 29.08.2025

Zapytanie ofertowe

Spółka Dolnośląskie Przedsiębiorstwo Napraw Infrastruktury Komunikacyjnej DOLKOM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Hubskiej 6, 50-502 Wrocław, prosi o złożenie oferty cenowej na zakup i wdrożenie systemu klasy PAM.

Uproszczona specyfikacja:

- a) Zarządzanie dostępem uprzywilejowanym:
 - Obsługa protokołów: SSH, RDP, VNC, HTTPS
 - Just-In-Time Access
 - Granularne zarządzanie uprawnieniami
- b) Monitorowanie i nagrywanie sesji
 - Rejestracja sesji z pełnym zapisem wideo, metadanymi, klawiaturą, myszą, przesyłanymi plikami
 - Możliwość podglądu sesji na żywo, wstrzymania, zakończenia lub dołączenia do niej
 - OCR i wyszukiwanie po wpisywanych treściach
- c) Analiza behawioralna i AI
 - Wykrywanie anomalii w zachowaniu użytkowników (modele semantyczne, biometryczne)
 - Automatyczne reakcje: alerty, blokady, zakończenie sesji
- d) Audyt i zgodność
 - Niezmienne logi i ścieżki audytu
 - Raporty zgodności z GDPR, HIPAA, PCI-DSS, ISO 27001, NIS2
 - Centralny dashboard zgodności
- e) Zarządzanie tożsamościami i uwierzytelnianiem
 - MFA, SSO, kontekstowe uwierzytelnianie
 - Secure Vault – bezpieczne przechowywanie i rotacja haseł
 - Zarządzanie kluczami SSH
- f) Integracje i automatyzacja
 - API, skrypty, makra
 - Integracja z systemami SIEM, ITSM, AD, LDAP, bazami danych
 - Automatyzacja workflow zatwierdzania dostępu

| | |
|--|---|
| KRS: 0000028640 Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabryczna VI Wydział Gospodarczy Kapitał zakładowy; 218 549 000,00 PLN | Konto: ING Bank Śląski S.A. Nr 98 1050 0086 1000 0090 3067 9816 Santander Bank Polska S. A. Nr 48 1500 1793 1217 9005 9732 0000 |
| REGON: 932662047 NIP: 899-24-18-059 | |



www.dolkom.pl
e-mail: dolkom@dolkom.pl

**Dolnośląskie Przedsiębiorstwo
Napraw Infrastruktury
Komunikacyjnej DOLKOM spółka
z ograniczoną odpowiedzialnością
50-502 Wrocław, ul. Hubska 6**



| | | | |
|---|---|---|---|
| Prezes Zarządu Sekretariat : tel. (71) 717 5630 tel. (71) 717 5942 fax. (71) 717 5164 | Członek Zarządu Dyrektor ds. Techniczno-Handlowych: tel. (71) 717 3419 | Członek Zarządu Dyrektor ds. Ekonomiczno-Finansowych: tel. (71) 717 1124 | DTI Tel. +48 799 074 103 t.gudowski@dolkom.pl |
|---|---|---|---|





Oferta powinna zawierać cenę zakupu licencji, wdrożenie, oraz roczne wsparcie ze strony dostawcy/producenta.

Termin i miejsce składania ofert:

Oferty cenowe należy dostarczyć mailowo na adres t.gudowski@dolkom.pl do dnia 12.09.2025, w formie zawierającej ceny netto.

Opis kryterium, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze ofert:

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o zgodność ze specyfikacją oraz oferowane funkcjonalności systemu 75%, kryterium cenowe 30%, oraz termin dostawy 5%.

| | |
|--|--|
| KRS: 0000028640 Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabryczna VI Wydział Gospodarczy Kapitał zakładowy; 218 549 000,00 PLN | Konto: ING Bank Śląski S.A. Nr 98 1050 0086 1000 0090 3067 9816 Santander Bank Polska S. A. Nr 48 1500 1793 1217 9005 9732 0000 |
| REGON: 932662047 NIP: 899-24-18-059 |  KULTURA BEZPIECZEŃSTWA W TRANSPORTIE KOLEJOWYM  RZETELNA Firma  JAKOŚĆ ROKU  DCG |



www.dolkom.pl
e-mail: dolkom@dolkom.pl

**Dolnośląskie Przedsiębiorstwo
Napraw Infrastruktury
Komunikacyjnej DOLKOM spółka
z ograniczoną odpowiedzialnością
50-502 Wrocław, ul. Hubska 6**



| | | | |
|---|---|---|---|
| Prezes Zarządu Sekretariat : tel. (71) 717 5630 tel. (71) 717 5942 fax. (71) 717 5164 | Członek Zarządu Dyrektor ds. Techniczno-Handlowych: tel. (71) 717 3419 | Członek Zarządu Dyrektor ds. Ekonomiczno-Finansowych: tel. (71) 717 1124 | DTI Tel. +48 799 074 103 t.gudowski@dolkom.pl |
|---|---|---|---|

Opis kryterium, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze ofert:

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o zgodność ze specyfikacją oraz oferowane funkcjonalności systemu 75%, kryterium cenowe 30%, oraz termin dostawy 5%.

Informacje o negocjacjach handlowych po złożeniu ofert:

Zamawiający po złożeniu ofert przeprowadzi dodatkowe negocjacje handlowe z Oferentami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty cenowe.

Płatność:


Płatność nastąpi w formie przelewu w ciągu 14 dni od dostarczenia kompletu przedmiotu zamówienia.

Zamawiający zastrzega możliwość zakończenia postępowania bez wyboru oferenta.

Sprawę prowadzi Dział Teleinformatyki

Kontakt: Tomasz Gudowski, tel.: 799-074-103, e-mail: t.gudowski@dolkom.pl

Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 14:00.

| | |
|--|---|
| KRS: 0000028640 Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabryczna VI Wydział Gospodarczy Kapitał zakładowy; 218 549 000,00 PLN | Konto: ING Bank Śląski S.A. Nr 98 1050 0086 1000 0090 3067 9816 Santander Bank Polska S. A. Nr 48 1500 1793 1217 9005 9732 0000 |
| REGON: 932662047 NIP: 899-24-18-059 |  |